

MOITTEETON VASTAANOTTOKETJU TILAAJAN NÄKÖKULMA

”Paremmen laadun puolesta, Case Keravan Orno
Niina Rajakoski, 12.4.2018”

MOITTEETON VASTAANOTTOKETJU

- Pitkäjänteinen sijoittaja
- Yleistä (mitä pitää vaatia ja miksi?)
- Case Orno
- Mitä tästä opimme?

PITKÄJÄNTEINEN SJOITTAJA 1/3

”Kauas katsova sijoittaja arvostaa laatua; niin teknistä, toiminnallista kuin asiakkaan kokemaa laatua.”

YLEISTÄ 1/2

- Mitä meidän pitää vaatia?
 - Lopputuotteen laatu
 - Tavoitetila (esim suunnitteluohjeet)
 - Energiatehokkuus, energiamuoto ja ekologiset ratkaisut
 - Koeistettuja suunnitteluratkaisuja ja järjestelmiä
 - Muunneltavuus
 - Toimivat pohjat ja kalustettavuus
 - Pidentetyt takuuajat ja käyttöiät
 - Ylläpidettävyys ja varaosien saatavuus
 - Koteja ihan kaikille

YLEISTÄ 2/2

- Miksi?
 - Hyvä (työ)elämä ja asiakas kestävän rakentamisen ytimessä → Asunnot muuntuvat elämän muutoksille.
 - Terveellisyys ja turvallisuus (elää, olla, työskennellä ja viihtyä)
 - Kestävyys (aika ja materiaalit) ja vastuullisuus (kestävä = vastuullista)
 - Vuokrattavuus ja toiminnallisuus
 - Pitkäjänteinen sijoittaja
 - Tekoja, ei vain puheita
 - Ei vanha jo syntyessään
 - Koskaan ei tiedä mitä elämä tuo eteensä

CASE ORNO

- Ilmarinen ja SRV tiiviissä yhteistyössä, KVR –sopimus / 3 As Oy:tä
- Yhteistyö ollut aitoa ja rakentavaa
- Ennen urakkasopimuksen allekirjoitusta teimme paljon töitä, jotta yhteinen näkemys lopputuotteesta saatiin aikaa - > helpottaa hurjasti rakentamisaikaista yhteistyötä
- Motto: ”Ilo rakentaa, ja ilo vastaanottaa”
- Keskityttiin kerralla kuntoon valmistuviin terveellisiin ja turvallisiin asuntoihin (- > nollavirheluovutus)
- Päätettiin yhdessä testata tässä kohteessa Moitteetonta vastaanottoketjua, ja kehittää vastaanoton menetelmiä

CASE ORNO

- Testattiin koko työryhmän voimin Congridin käyttöä vastaanottoprosessissa
- Congridiin kirjattiin kaikki moitelistat, urakoitsijan itselleluovutukset ja yhteiset moitelistakierrokset jne...
- Oppimisprosessi - > valvontaorganisaatio käytti ensimmäistä kertaa ko ohjelmaa - > tuskin enää palaavat kynään / paperiin
- Kokemukset olleet erinomaiset
- Aiemmin käytetty (Ilmarinen) sairaalahankkeessa ja todettu selkeäksi ja yksiselitteiseksi tavaksi hoitaa vastaanoton aikaiset moitelistat puhtaaksi

MITÄ TÄSTÄ OPIMME

- Yksiselitteinen ja helppolukuisuus - > kohdistettavuus mm pohjakuvaan
 - Nopeuttaa tiedon jakamista; ei tarvitse enää odottaa listojen puhtaaksi kirjoittamista
 - Tehostaa työskentelyä - > samojen asioiden kirjaamista usean henkilön toimesta
 - Yhdessä tekemisen meininki
- = > Tässäkin tärkeintä aito halu oppia uutta, ja poisoppia vanhaa
- Kehitettävää: asukaslistat myös samaan järjestelmään

KIITOS!